

Simple et intelligent.

SolutionsBancaires^{MC}



Barème de frais des produits et services

Le 31 janvier 2006

LA
Great-West
COMPAGNIE  D'ASSURANCE-VIE



Sommaire

Comptes bancaires	2
Compte de chèques	2
Compte Mérite	4
Compte Élan	5
Compte Épargne Privilège	6
Marges de crédit	7
Tout-En-Un	7
Marge de crédit sur valeur de rachat	8
Marge Manœuvre Personnelle	9
Frais de transaction	10
Frais de service	10
Autres frais	11
Votre carte-client <i>Solutions Bancaires</i>	12
Votre carte MasterCard <i>Solutions Bancaires</i>	13
Satisfaction de la clientèle	14

Comptes bancaires

Compte de chèques

Ce compte de chèques vous permet de gérer vos besoins bancaires courants moyennant des frais mensuels fixes.

Si vous conservez un solde mensuel d'au moins 2 500 \$, vous n'avez aucuns frais mensuels à payer[†].

Trente transactions, parmi les suivantes, pour 7 \$* par mois :

- Paiement par chèque
- Débit préautorisé
- Paiement direct des achats par Interac^{MC1}
- Retrait et virement aux guichets automatiques bancaires (GAB) de la Banque Nationale ou du réseau THE EXCHANGE®, par Internet ou par téléphone grâce au Centre de service à la clientèle *Solutions Bancaires*
- Paiement de factures aux GAB de la Banque Nationale ou du réseau THE EXCHANGE®, par Internet ou par téléphone grâce au centre de service à la clientèle *Solutions Bancaires*
- Virement personne à personne

[†] L'exonération des frais ne s'applique pas aux frais d'utilisation d'Interac^{MC1} et de CIRRUS^{®3}.

* Des frais d'utilisation ou des frais de service reliés à l'utilisation des GAB du réseau Interac^{MC1} ou du réseau CIRRUS^{®3} peuvent être demandés par certaines institutions financières ou GAB privés.

Aucuns frais pour :

- Quatre retraits par mois à partir d'un GAB Interac^{MC1} pour les titulaires de compte résidant dans les Provinces maritimes, l'Ontario et les Prairies[‡]
- Adhésion aux services bancaires par téléphone et par Internet
- Liste des transactions aux GAB
- Relevé mensuel

[‡] Des frais d'utilisation ou des frais de service reliés à l'utilisation des GAB du réseau CIRRUS^{®3} peuvent être demandés par certaines institutions financières ou GAB privés.

Frais de service

Trente transactions gratuites par mois parmi celles énumérées précédemment. Chaque transaction supplémentaire :

Paiement par chèque	0,75 \$
Débit préautorisé	0,60 \$
Paiement direct Interac ^{MC1}	0,55 \$
Retrait, virement ou paiement de facture aux GAB	0,60 \$
Virement par Internet ou par téléphone	0,60 \$
Virement personne à personne	0,50 \$

Frais pour l'utilisation des GAB :

Retrait dans le réseau Interac^{MC1}
(hormis les suppléments) chacun 1,50 \$

Retrait dans le réseau CIRRUS^{®3}
(hormis les suppléments) chacun 3,00 \$

Consulter les pages 10 et 11 pour la liste de tous les autres frais pertinents.

Taux d'intérêt annuel*

Pour ce compte, les intérêts sur les dépôts sont calculés sur la portion applicable du solde quotidien de fermeture de chaque palier de solde en se servant du taux pour ce palier. Les intérêts sont versés mensuellement.

* Communiquer avec le Centre de service à la clientèle *Solutions Bancaires* pour connaître les taux d'intérêt.

Compte Mérite

Un compte pratique pour les personnes de 59 ans et plus.

Aucuns frais pour :

- Quatre retraits par mois à partir d'un GAB Interac^{MC1} pour les titulaires de compte résidant dans les Provinces maritimes, l'Ontario et les Prairies[†]
- Chèque personnalisé standard (200 par année)
- Relevé mensuel
- Adhésion aux services bancaires par téléphone et par Internet

[†] Des frais d'utilisation ou des frais de service reliés à l'utilisation des GAB du réseau CIRRUS^{®3} peuvent être demandés par certaines institutions financières ou GAB privés.

Frais de service

Dix transactions gratuites par mois. Chaque transaction supplémentaire :

	Moins de	Plus de
Solde mensuel minimum	2 500 \$	2 500 \$
Chèque	0,75 \$	gratuit
Débit préautorisé	0,60 \$	gratuit
Paiement direct Interac ^{MC1}	0,55 \$	gratuit
Retrait, virement ou retrait pour payer des factures aux GAB	0,60 \$	gratuit
Virement par Internet ou par téléphone	0,60 \$	gratuit
Paiement de facture par Internet ou par téléphone	0,60 \$	gratuit
Virement personne à personne	0,50 \$	gratuit
Retrait dans le réseau Interac ^{MC1} (hormis les suppléments)	chacun 1,50 \$	chacun 1,50 \$
Retrait dans le réseau CIRRUS ^{®3} (hormis les suppléments)	chacun 3,00 \$	chacun 3,00 \$

Consulter les pages 10 et 11 pour la liste de tous les autres frais pertinents.

Taux d'intérêt*

Pour ce compte, les intérêts sur les dépôts sont calculés sur la portion applicable du solde quotidien de fermeture de chaque palier de solde en se servant du taux pour ce palier. Les intérêts sont versés mensuellement.

* Communiquer avec le Centre de service à la clientèle *Solutions Bancaires* pour connaître les taux d'intérêt.

Compte Élan

Un compte sans frais pour les enfants de moins de 18 ans.

Pour les clients de 7 à 17 ans, il n'y a aucuns frais pour ce qui suit :

- Paiement par chèque
- Débit préautorisé
- Paiement direct Interac^{MC1}
- Relevé mensuel
- Chèque personnalisé standard (200 par année)
- Quatre retraits par mois à partir d'un GAB Interac^{MC1} pour les titulaires de compte résidant dans les Provinces maritimes, l'Ontario et les Prairies[†]

Frais de service (de 7 à 17 ans)

Transaction bancaire par téléphone ou par Internet	1,00 \$
Paiement de facture aux GAB	1,00 \$
Virement personne à personne	0,50 \$

Frais pour l'utilisation des GAB

Retrait dans le réseau Interac ^{MC1} (hormis les suppléments)	chacun 1,50 \$
Retrait dans le réseau CIRRUS ^{®3} (hormis les suppléments)	chacun 3,00 \$

Consulter les pages 10 et 11 pour la liste de tous les autres frais pertinents.

Taux d'intérêt annuel*

Pour ce compte, les intérêts sur les dépôts sont calculés sur la portion applicable du solde quotidien de fermeture de chaque palier de solde en se servant du taux pour ce palier. Les intérêts sont versés mensuellement.

* Communiquer avec le Centre de service à la clientèle *Solutions Bancaires* pour connaître les taux d'intérêt.

À noter

Les clients âgés entre 7 et 17 ans peuvent avoir une carte de débit permettant d'avoir accès aux GAB. Les cartes de débit ne sont pas émises pour les clients de moins de 7 ans, mais le compte peut être lié à la carte de débit du parent ou du tuteur pour donner accès aux GAB.

Une carte de débit sera émise pour les clients âgés entre 7 et 17 ans, mais permettant seulement d'accéder au solde du compte et de faire des dépôts. Si le client veut faire des retraits, les parents ou les tuteurs légaux doivent remplir et signer un formulaire pour autoriser la banque à émettre une carte de débit pour le compte Élan.

Compte Épargne Privilège

Vous profitez d'un taux d'intérêt supérieur à la moyenne pour votre épargne à court terme.

Taux d'intérêt annuel*

Le taux d'intérêt est calculé sur le solde quotidien de fermeture et les intérêts sont versés mensuellement. Communiquer avec le Centre de service à la clientèle *Solutions Bancaires* pour connaître les taux d'intérêt.

Frais de service

Une transaction gratuite par mois. Frais pour chaque transaction supplémentaire :

Virement entre comptes aux GAB	5,00 \$
Paiement direct Interac ^{MC1}	5,00 \$
Débit préautorisé	5,00 \$
Retrait aux GAB de la Banque Nationale et dans le réseau THE EXCHANGE [®]	5,00 \$
Transaction bancaire par Internet et par téléphone	5,00 \$
Paiement de facture aux GAB	5,00 \$
Frais supplémentaires par enveloppe	1,00 \$
Virement personne à personne	5,00 \$

Frais pour l'utilisation des GAB

Retrait dans le réseau Interac ^{MC1} (hormis les suppléments)	chacun 1,50 \$
Retrait dans le réseau CIRRUS ^{®3} (hormis les suppléments)	chacun 3,00 \$

Consulter les pages 10 et 11 pour la liste de tous les autres frais pertinents.

Marges de crédit

Tout-En-Un

Le Tout-En-Un représente une solution de financement qui met à profit la valeur nette de votre maison en vue de consolider tous vos besoins bancaires et de financement. Il s'agit d'une solution de financement hypothécaire, d'une marge de crédit, d'une source de placement, d'un compte de chèques et d'un compte d'épargne regroupés dans un seul compte.

Aucuns frais pour ce qui suit :

- Paiement par chèque
- Débit préautorisé
- Paiement direct Interac^{MC1}
- Retrait et virement aux GAB de la Banque Nationale ou du réseau THE EXCHANGE®, par Internet ou par téléphone grâce au Centre de service à la clientèle *Solutions Bancaires**
- Paiement de factures aux GAB de la Banque Nationale ou du réseau THE EXCHANGE®, par Internet ou par téléphone grâce au Centre de service à la clientèle *Solutions Bancaires*
- Virement personne à personne
- Adhésion aux services bancaires par téléphone et par Internet
- Relevé mensuel
- Quatre retraits par mois à partir d'un GAB Interac^{MC1} pour les titulaires de compte résidant dans les Provinces maritimes, l'Ontario et les Prairies†

* Des frais d'utilisation ou des frais de service reliés à l'utilisation des GAB du réseau Interac^{MC1} ou du réseau CIRRUS®³ peuvent être demandés par certaines institutions financières ou GAB privés.

† Des frais d'utilisation ou des frais de service reliés à l'utilisation des GAB du réseau CIRRUS®³ peuvent être demandés par certaines institutions financières ou GAB privés.

Frais pour l'utilisation des GAB :

Retrait dans le réseau Interac^{MC1}

(hormis les suppléments) chacun 1,50 \$

Retrait dans le réseau CIRRUS®³

(hormis les suppléments) chacun 3,00 \$

Consulter les pages 10 et 11 pour la liste de tous les autres frais pertinents.

Marge de crédit sur valeur de rachat

Utilisez cette marge de crédit pour accéder aux valeurs de rachat de votre police d'assurance-vie permanente de la Great-West.

Aucuns frais pour ce qui suit :

- Paiement par chèque
- Débit préautorisé
- Paiement direct Interac^{MC1}
- Retrait, virement aux GAB
- Virement entre compte au moyen des services bancaires par Internet et par téléphone
- Paiement de facture aux GAB
- Paiement de facture au moyen des services bancaires par Internet ou par téléphone
- Virement personne à personne
- Adhésion aux services bancaires par téléphone et par Internet
- Relevé mensuel
- Quatre retraits par mois à partir d'un GAB Interac^{MC1} pour les titulaires de compte résidant dans les Provinces maritimes, l'Ontario et les Prairies[†]

[†] Des frais d'utilisation ou des frais de service reliés à l'utilisation des GAB du réseau CIRRUS^{®3} peuvent être demandés par certaines institutions financières ou GAB privés.

Frais pour l'utilisation des GAB :

Retrait dans le réseau Interac^{MC1}

(hormis les suppléments)

chacun 1,50 \$

Retrait dans le réseau CIRRUS^{®3}

(hormis les suppléments)

chacun 3,00 \$

Consulter les pages 10 et 11 pour la liste de tous les autres frais pertinents.

Marge Manœuvre Personnelle

Cette marge de crédit comporte les mêmes privilèges d'accès qu'un compte de chèques. Elle peut vous aider à réaliser des projets que vous avez en tête depuis longtemps.

Aucuns frais pour ce qui suit :

- Paiement par chèque
- Débit préautorisé
- Paiement direct Interac^{MC1}
- Retrait et virement dans un GAB
- Virement entre compte au moyen des services bancaires par Internet et par téléphone
- Paiement de facture aux GAB
- Paiement de facture au moyen des services bancaires par Internet ou par téléphone
- Virement personne à personne
- Adhésion aux services bancaires par téléphone et par Internet
- Relevé mensuel
- Quatre retraits par mois à partir d'un GAB Interac^{MC1} pour les titulaires de compte résidant dans les Provinces maritimes, l'Ontario et les Prairies[†]

[†] Des frais d'utilisation ou des frais de service reliés à l'utilisation des GAB du réseau CIRRUS^{®3} peuvent être demandés par certaines institutions financières ou GAB privés.

Frais pour l'utilisation des GAB :

Enveloppe pour paiement de facture aux GAB (par enveloppe)	1,00 \$
Retrait dans le réseau Interac ^{MC1} (hormis les suppléments)	chacun 1,50 \$
Retrait dans le réseau CIRRUS ^{®3} (hormis les suppléments)	chacun 3,00 \$

Consulter les pages 10 et 11 pour la liste de tous les autres frais pertinents.

Frais de transaction

Frais de service

Liste de transactions aux GAB

- Par liste 0,40 \$
- Maximum (par mois) 0,75 \$

Retour des chèques annulés

- Pour chaque chèque 0,25 \$
- Frais mensuels minimums 3,00 \$

Opposition à paiement (chèque ou débit préautorisé)

- Avec des renseignements complets 16,00 \$
- Avec des renseignements partiels 30,00 \$
- Pour une série de chèques, de débits préautorisés 30,00 \$

Chèque certifié

- Par le titulaire du compte 6,00 \$
- Par une tierce partie 15,00 \$

Chèque ou débit préautorisé émis pour un compte sans droit de tirer des chèques

6,50 \$

Chèque en devises étrangères, encaissé ou déposé

- En \$US
- Effet en \$US contre valeur en \$US 7,00 \$US
- Effet en \$US contre valeur en \$CA 7,00 \$CA
- Effet en devise autre que \$US en \$CA
 - 1 000 \$ ou moins 11,00 \$
 - Plus de 1 000 \$ 13,00 \$

Confirmation bancaire

- Par confirmation 18,00 \$
- Après 30 minutes (tarif horaire) 36,00 \$

Confirmation de frais bancaires

12,00 \$

Effet postdaté, déposé au GAB

5,25 \$

Effet portant un double endossement refusé au GAB

5,25 \$

Fermeture d'un compte dans les 90 jours de l'ouverture

16,00 \$

Frais de découvert pour un chèque ou un effet payé sans provisions suffisantes (sans protection de découvert)

par opération plus frais d'intérêt 5,00 \$

Chèque non codé ou non conforme

5,00 \$

Traitement pour chèque, effet ou transaction « retourné » ou « refusé » pour provisions insuffisantes

35,00 \$

Autres frais

Chèque personnalisé (en plus de la provision de chèques personnalisés standards fournis à l'ouverture du compte)

Selon le tarif en vigueur
chez le fournisseur

Compte inactif

- 1 an	10,00 \$
- 2 ans	20,00 \$
- 3 à 5 ans	30,00 \$
- 6 à 7 ans	40,00 \$
- 8 à 9 ans	50,00 \$

Ces frais sont remboursés si, à l'intérieur de 60 jours, le client accuse réception de l'avis qui lui a été envoyé. Si le solde du compte est inférieur aux frais d'administration, le solde entier sera débité.

Recherche ou production de documents dans un délai de :

- Moins de 90 jours après la date de la transaction	5,00 \$
- 90 jours ou plus après la date de la transaction	10,00 \$
	minimum 20,00 \$

Relevé mensuel du compte

- Supplémentaire à une date précise	3,25 \$
- Sur demande	2,00 \$

Frais de service pour virement de fonds

- Automatique à date fixe
 - Frais de mise en place 5,00 \$
 - Frais de virement 1,50 \$
- À la demande d'une autre institution financière
 - Avec fermeture du compte 17,00 \$

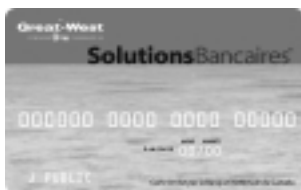
Frais de service pour télévirement

- En provenance d'une autre institution financière

min.	max.
5,00 \$	25,00 \$
- Vers une autre institution financière au Canada ou à l'étranger (frais de câble en sus)

min.	max.
15,00 \$	60,00 \$

Votre carte-client Solutions Bancaires



Cette carte de débit personnalisée vous permet d'effectuer la plupart de vos transactions à un guichet automatique bancaire (GAB), par Internet ou par téléphone grâce au Centre de service à la clientèle *Solutions Bancaires*.

Réseaux **Interac^{MC1}** et **CIRRUS^{®3}**



Votre carte vous donne accès à votre argent partout où vous voyez les logos de ces réseaux. Si le GAB n'appartient pas à la Banque Nationale, des frais peuvent s'appliquer selon la transaction effectuée.

Certains commerçants vous permettront, en plus, de retirer de l'argent lorsque vous payez avec votre carte-client. Vous épargnez ainsi sur les frais d'utilisation des GAB *Interac^{MC1}* des institutions financières autres que la Banque Nationale.

Réseau **THE EXCHANGE[®]**



La Banque Nationale et le réseau THE EXCHANGE[®] ont conclu une entente pour vous permettre de faire des retraits, de déposer de l'argent ainsi que des chèques, et de faire des virements dans un autre compte.

Certains services ne sont pas offerts par le réseau THE EXCHANGE[®], notamment le paiement de factures, l'historique des transactions et la sélection d'un numéro d'identification personnel (NIP).

Services bancaires par Internet et par téléphone grâce au Centre de service à la clientèle *Solutions Bancaires*

Par mesure de sécurité, vous devrez donner votre numéro de carte-client et votre numéro d'identification personnel (NIP) pour utiliser ces services.

Votre carte MasterCard Solutions Bancaires



Votre carte MasterCard *Solutions Bancaires*, ordinaire ou Platine, vous donne accès à vos comptes de dépôts *Solutions Bancaires* dans les réseaux de GAB partagés Interac^{MC1} et MasterCard^{MC2}/CIRRUS^{®3}. Vous pouvez doter votre carte d'un numéro d'identification personnel (NIP) pour votre commodité. Des frais s'appliquent pour l'utilisation de ces réseaux.

Votre carte MasterCard *Solutions Bancaires* peut aussi servir de protection de découvert* pour vos comptes bancaires *Solutions Bancaires*.

Le NIP vous permet d'utiliser votre carte MasterCard *Solutions Bancaires* pour obtenir des avances de fonds* presque partout dans le monde. Les intérêts sont calculés à partir de la date à laquelle vous obtenez l'avance de fonds.

Pour demander la carte MasterCard *Solutions Bancaires* ou obtenir plus de renseignements, appelez au 1 888 MA CARTE ou au 514 394-1427.

*** Des frais s'appliquent; consultez le verso de votre relevé de compte MasterCard pour plus de précisions.**

Satisfaction de la clientèle

N'hésitez pas à communiquer avec le Centre de service à la clientèle au 1 866 987-1089 (sans frais au Canada). Nous nous engageons à répondre à votre plainte le plus rapidement possible. Normalement, un conseiller vous rappellera dans les 48 heures pour discuter de la situation.

Si vous n'êtes pas satisfait des résultats de votre démarche, vous pouvez communiquer directement avec le Service de la médiation de la Banque Nationale en téléphonant au 1 888 955-6655. Si vous préférez, vous pouvez aussi formuler votre plainte par écrit et l'envoyer à l'adresse suivante :

Service de la médiation de la Banque Nationale

500, Place d'Armes
Montréal (Québec) H2Y 2W3
Télécopieur : 1 800 260-8003

De façon générale, un représentant de la Banque Nationale communiquera avec vous dans un délai de deux jours ouvrables suivant la réception de votre plainte pour discuter de la situation.

Votre plainte n'a pas été réglée à votre convenance?

Nous vous invitons à communiquer, par écrit ou par téléphone, avec l'ombudsman de la Banque Nationale. Voici ses coordonnées :

Bureau de l'ombudsman de la Banque Nationale

Case postale 275
Montréal (Québec) H2Y 3G7
Téléphone : 1 888 300-9004
Télécopieur : 1 800 260-8004
Site Web : www.bnc.ca

Règle générale, un de nos représentants vous appellera dans un délai de 48 heures pour discuter de la situation.

Si vous n'êtes toujours pas satisfait après avoir soumis votre cas à l'ombudsman de la Banque Nationale, vous pouvez vous adresser à :

Ombudsman des services bancaires et d'investissement

Case postale 275, Succursale Adelaide
Toronto (Ontario) M5C 2K3
Téléphone : 1 888 451-4519
Télécopieur : 1 888 422-2865
Site Web : www.obsi.ca
Courrier électronique : ombudsman@obsi.ca

EN TOUT TEMPS, vous pouvez communiquer par écrit avec l'Agence de la consommation en matière financière du Canada à l'adresse suivante :

Agence de la consommation en matière financière du Canada

427, avenue Laurier Ouest, 6^e étage

Ottawa (Ontario) K1R 1B9

Téléphone : 1 866 461-2232

Site Web : www.acfc-fcac.gc.ca

Courrier électronique : info@fcac-acfc.gc.ca

En ce qui concerne les plaintes relatives à la protection des renseignements personnels, vous avez le choix de vous prévaloir du processus de règlement décrit plus haut ou de prendre contact avec la personne suivante :

Commissaire à la protection de la vie privée du Canada

112, rue Kent

Ottawa (Ontario) K1A 1H3

Téléphone : 1 800 282-1376 (sans frais)

613 995-8210 (région d'Ottawa)

Avis de modification des frais

- 30 jours avant la date d'entrée en vigueur par un avis joint à votre relevé de compte;
- 60 jours avant la date d'entrée en vigueur à tous les emplacements de guichets automatiques de la Banque Nationale.

Les taux d'intérêt peuvent être modifiés sans préavis.

^{MC1} Marque de commerce déposée d'Interac Inc.

^{MC2} Marque de commerce déposée de MasterCard International Inc.

® Marque de commerce déposée de THE EXCHANGE

®³ Marque de commerce déposée de CIRRUS SYSTEMS Inc.

Usager autorisé : Banque Nationale du Canada

1 866 987-1089
www.lagreatwest.com

^{MC}**Solutions Bancaires** est une marque de commerce de la Corporation Financière Power. La Great-West et la conception graphique de la clé sont des marques de commerce de La Great-West, compagnie d'assurance-vie. La Banque Nationale du Canada est un usager autorisé de ces marques.

La Banque Nationale du Canada est souscripteur des produits et services **Solutions Bancaires**.

F46-3372-04-06